

# Quest ActiveRoles Server

SOLUTION POUR GERER DE BOUT EN BOUT LE CYCLE DE VIES DES COMPTES UTILISATEURS ACTIVE DIRECTORY ET WINDOWS

«Auparavant, le paramétrage d'un nouveau compte utilisateur pouvait prendre jusqu'à une demi heure. Désormais, nous réalisons cette opération en à peine une minute.»

— Siegfried Jagott  
Consultant  
Siemens Business Services

Les entreprises évoluent aujourd'hui à un rythme très rapide pour s'adapter aux contraintes de leurs marchés. Cela a un impact direct sur la charge de travail des administrateurs Active Directory (AD), l'une des ressources les plus critiques de l'entreprise. Les administrateurs AD concentrent notamment toutes les demandes de création de nouveaux comptes utilisateurs, de modifications des droits d'accès ou de suppression, ... Sans compter le fait qu'ils subissent plus ou moins directement la pression des utilisateurs impatient d'accéder aux données ou aux ressources nécessaires à leur tâche. Mais malgré cette charge de travail grandissante, et en raison du caractère critique des systèmes AD, les administrateurs, qui en ont la responsabilité, hésitent à déléguer, par peur de perdre le contrôle.

Quest® ActiveRoles Server constitue une réponse efficace, rapide et sûre à la problématique d'automatisation de l'activation et du paramétrage des comptes utilisateur. En lien avec les systèmes de gestion des ressources humaines et les ERP de l'entreprise, Quest® ActiveRoles Server permet une gestion rigoureuse et sécurisée de l'étendue des droits des utilisateurs, en fonction de leur groupe d'appartenance. Quest® ActiveRoles Server propose également une interface web simplifiée pour une utilisation en self service par les utilisateurs, dans le respect des règles de gestion édictées par l'entreprise. ActiveRoles Server apporte ainsi une réponse intégrée et pragmatique à la gestion de bout en bout du cycle de vie des comptes utilisateurs des infrastructures Windows.

## Protéger les données critiques

ActiveRoles Server permet de mettre en œuvre de façon rigoureuse les stratégies de sécurité et les droits d'accès définis à l'échelle de l'entreprise, et de contrôler l'accès aux ressources sensibles.

ActiveRoles Server permet une gestion intégrée des processus métiers et un audit détaillé de tous les changements effectués au niveau des services d'annuaires.

## Accélérer le paramétrage des comptes utilisateurs

ActiveRoles Server automatise les tâches d'activation et de paramétrage des comptes utilisateurs afin de réduire la charge de travail des administrateurs tout en améliorant la réactivité aux demandes des services opérationnels de l'entreprise.

## Automatiser les apports de données externes

ActiveRoles Server établit le lien entre les ressources Windows et Active Directory d'une part, et des sources de données externes telles que les systèmes RH ou les ERP. En autorisant et en contrôlant la mise à jour automatique des données, ActiveRoles Server permet de gagner en productivité et élimine les sources d'erreurs, liées à de multiples saisies.

## Sécuriser l'administration

ActiveRoles Server permet une gestion détaillée et par profil des délégations de droits, tout en garantissant les stratégies de sécurité définies à l'échelle de l'entreprise. A partir de la console ActiveRoles Server, il est possible d'auditer à tout moment les profils, les usages et les droits d'accès ouverts dans Active Directory. Toutes les actions entreprises au niveau de l'annuaire peuvent être centralisées, de sorte que les administrateurs peuvent également facilement détecter les anomalies et les corriger avant qu'elles n'aient d'impact sur la disponibilité, la sécurité ou les configurations.

## Réduire les coûts d'administration

Grâce à une interface Web dynamique, les utilisateurs, les responsables de services ou les techniciens d'assistance à l'utilisateur (help desk) sont en mesure d'effectuer par eux-mêmes les tâches d'administration, en fonction de leur niveau d'autorisation. Cette capacité de service à la demande contribue à réduire le coût global de l'assistance à l'utilisateur, tout en maintenant un contrôle rigoureux sur l'évolution de l'environnement Active Directory.

## Consolider la gestion des utilisateurs

Avec ActiveRoles Server, l'administration des utilisateurs pour les ressources clés de l'entreprise est consolidée depuis la gestion des comptes Active Directory, jusqu'à celle des boîtes de messagerie Exchange et des répertoires d'utilisateurs. ActiveRoles Server apporte une réponse pragmatique à la gestion du cycle de vie des comptes utilisateurs, depuis l'activation d'un compte jusqu'à sa suppression, en passant par les modifications de droits. Entièrement paramétrable, ActiveRoles Server peut être utilisé pour gérer les droits d'accès à des ressources spécifiques.



# Quest ActiveRoles Server

SOLUTION POUR GERER DE BOUT EN BOUT LE CYCLE DE VIES DES COMPTES UTILISATEURS ACTIVE DIRECTORY ET WINDOWS

«Avec ActiveRoles Server, nous avons pu réduire de façon très significative les coûts et les durées de formation de nos techniciens d'assistance à l'utilisateur aux fonctions spécifiques d'administration. Même une personne sans connaissance technique peut réaliser en toute sécurité des tâches administratives de base.»

— Jeff Duldulao  
Ingénieur en chef  
Independent Community Bank de New York

**Administration contrôlée:** ActiveRoles Server protège par un service d'administration les données d'Active Directory, comme le ferait un pare-feu. Ce système permet une gestion fiable des droits d'accès AD et la protection efficace des données les plus sensibles. C'est aussi la seule méthode pour garantir à 100% la conformité de la gestion aux stratégies de sécurité d'entreprises.

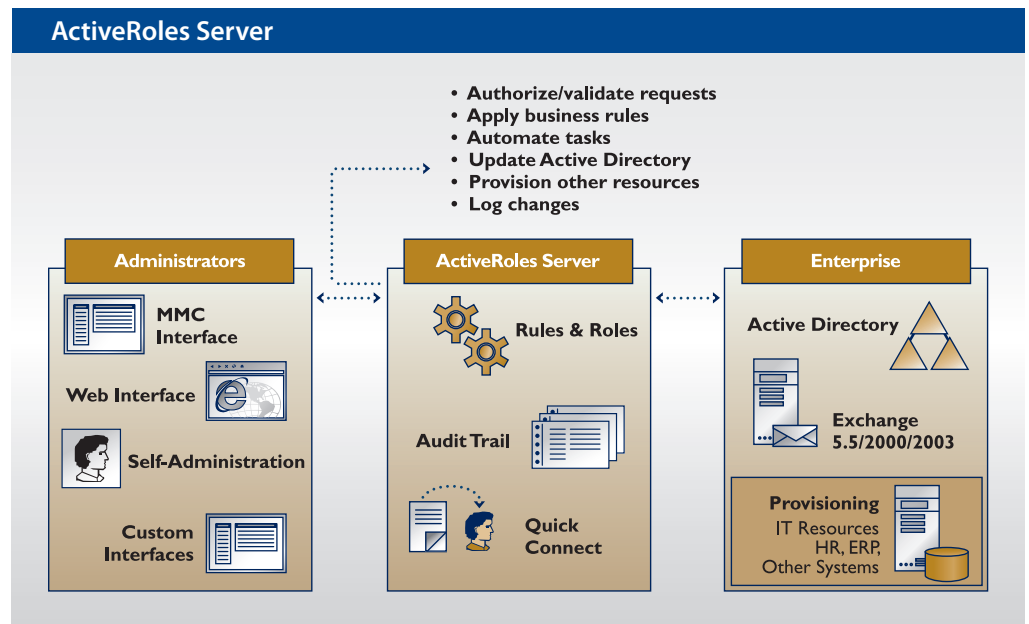
**Paramétrage automatisé:** ActiveRoles Server permet aux administrateurs AD d'économiser un temps précieux en automatisant le paramétrage des comptes utilisateurs, depuis la création du compte dans Active Directory, jusqu'à celle de la boîte aux lettres Exchange et à l'ouverture des droits sur les ressources partagées. Une fois la création du compte AD effectuée, l'utilisateur peut accéder sans autre formalité aux applications s'appuyant sur AD, en fonction de ses droits.

**Mise à jour automatisée:** ActiveRoles Server garantit de bout en bout l'efficacité du processus d'administration des utilisateurs, depuis la création du compte jusqu'à sa suppression, en passant par les modifications des droits d'accès. Lorsqu'un changement est effectué, celui-ci est répercuté automatiquement là où cela est nécessaire, dans Active Directory, Exchange et au niveau des ressources Windows partagées.

**Importation de données simplifiée:** ActiveRoles Server permet d'intégrer des données concernant les utilisateurs provenant de sources externes, afin de rationaliser encore plus le processus de gestion. Lorsque les informations sont mises à jour dans un ERP ou un système de RH par exemple, les modifications sont aussitôt répercutées sur les ressources Active Directory, Exchange et les serveurs Windows concernés, dans le respect des stratégies de groupe et de la stratégie globale de sécurité de l'entreprise.

**Délégations maîtrisées:** ActiveRoles Server simplifie la délégation de droits d'administration en définissant les périmètres de chaque niveau de délégation (rôles administratifs) et les autorisations associées. ActiveRoles Server permet également de définir de manière dynamique les droits d'administration, en fonction de l'appartenance à un groupe ou de règles de gestion spécifiques.

**Personnalisation:** ActiveRoles Server intègre un environnement de développement (SDK) compatible avec Active Directory Service Interfaces (ADSI). Ces fonctionnalités permettent de connecter des scripts ou des applications spécifiques à l'entreprise à Active Directory, tout en bénéficiant de la sécurité d'ActiveRoles Server, ainsi que de ses capacités de consolidation des procédures d'administration, d'intégration de sources de données externes, et de reporting étendu.



www.quest.com/microsoft  
e-mail: info@quest.com



©2006 Quest Software, Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de marques ou de produits sont des marques déposées de leurs sociétés respectives. Document non contractuel.

IMG\_ACTRS\_DS\_AD\_300106